

# Hoe maak je de werkplek veilig?

Caroline Koetsenruijter  
Instituut KCB



# Het werk van een VPT-er...

---

- » 'Ik hoop dat u morgen een krantje koopt, want ik gooi de kindjes van de flat als u die uithuisplaatsing niet tegenhoudt.'
- » 'Ze hadden jou uit de buik van je moeder moeten snijden!'
- » 'Jij moet de brandstapel op.'



# Europees kampioen externe agressie



2 miljoen professionals  
(NEA 2021)

**2/3**

Vertoont ander  
gedrag



Online: bijna helft  
incidenten

**43,3%**

zorgprofessionals  
(NEA 2021)

**5% maakt  
30% mee**

Ongelijke verdeling  
agressie uitingen  
(VPT monitor)

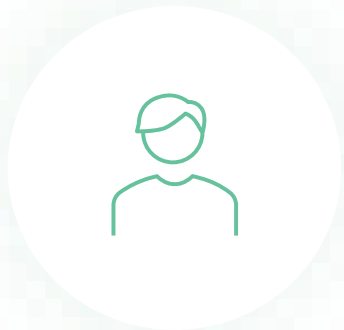
**20%**

Door collega's

Ook door collega's  
bejegeningen  
(VPT monitor)

# Giftig gedoe op de werkplek

Meldingen blijven achter: geen steun en geen corrigerende reactie



2 miljoen professionals  
(NEA 2021)

2/3

Is dubbel de  
dupe



Pesten duurt min. 6  
maanden



Van persoons- naar  
systeemkenmerken

Intimidatie  
Discriminatie  
Pesten  
Seksueel GOG  
Fysiek geweld

Top 5  
(NEA 2021)

**Overall**

Alle sectoren

# ABCD model

## A-gedrag:

zeuren,  
begrip vragen,  
om een  
uitzondering vragen

## B-gedrag:

kritiek op de regels,  
op de organisatie,  
op het beleid (jullie)

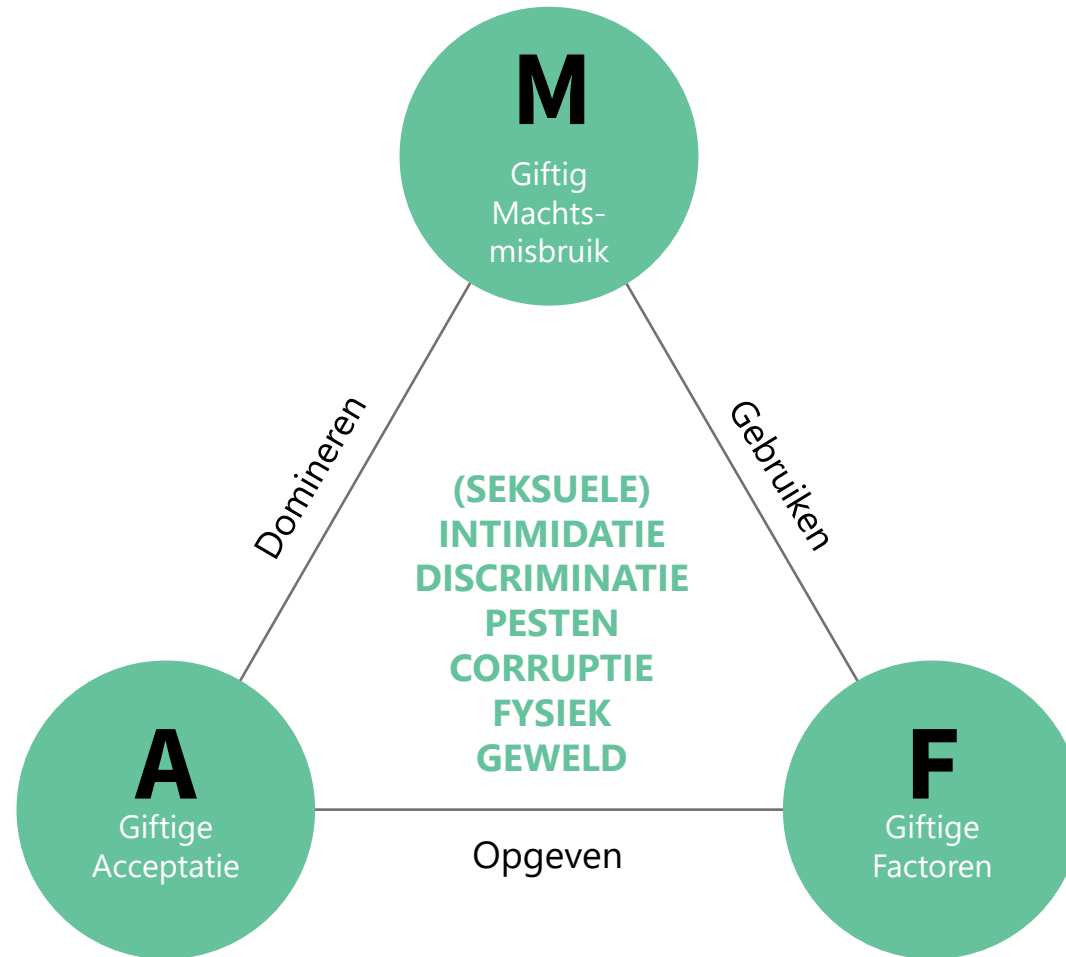
## C-gedrag:

schelden,  
treiteren/pesten,  
vernederen,  
schreeuwen,  
beledigen,  
vals beschuldigen  
= agressie,  
begrenzen en  
melden! (jij)

## D-gedrag:

fysiek geweld,  
dreigen met geweld  
(verbaal/schriftelijk)  
of intimidatie  
= agressie,  
contact direct  
verbreken en  
melden!

# Bronnen van giftig gedoe



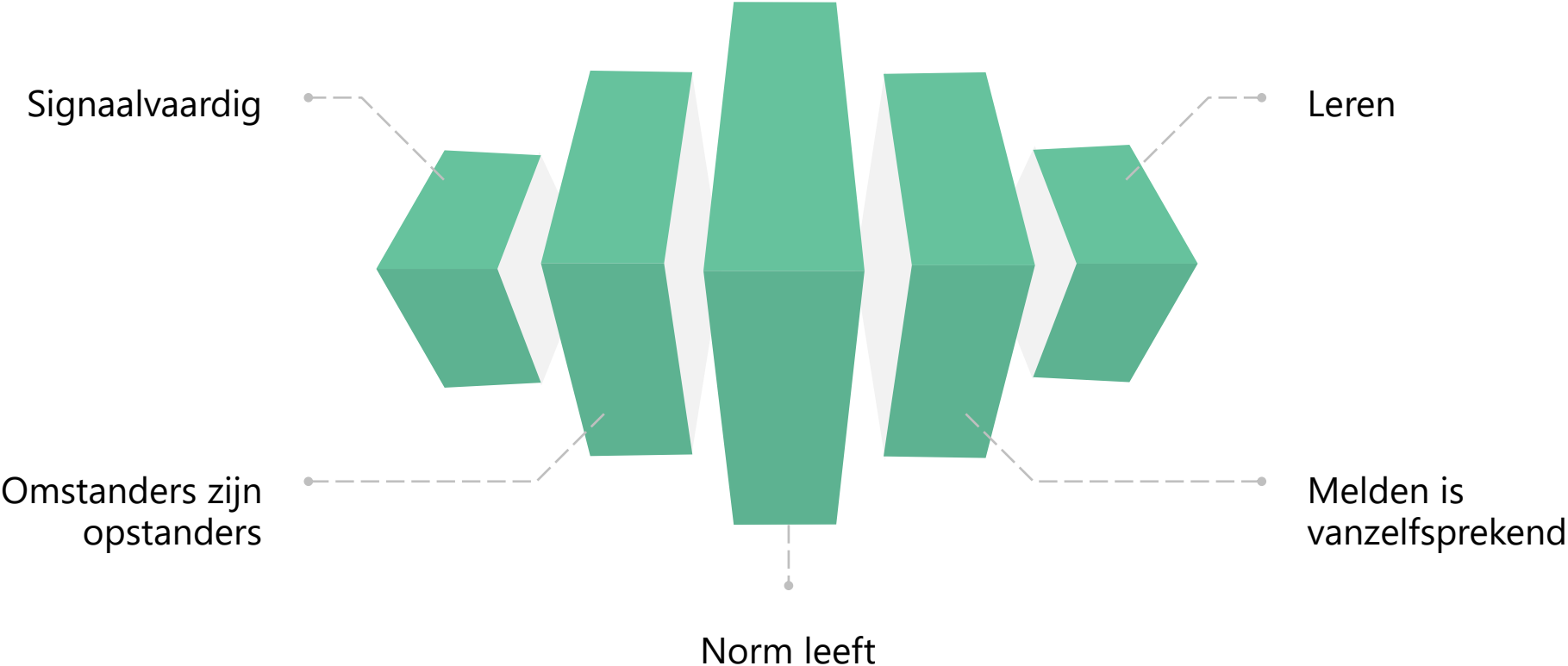




50 shades of yes



# Trede 4: Responsiviteit



# Trede 5: Safety by design



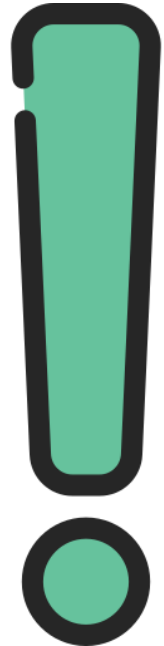
# Collectieve norm: **STOP AGRESSIE SAMEN**

---

**Ik zeg altijd nee tegen agressie**

**Wij melden alle vormen van agressie  
en accepteren agressie nooit**

**De werkgever is verantwoordelijk  
voor veiligheid**



# Wat kunt u nu doen?

---



# Waarom nu in actie komen?

Wie wil er straks nog werken in:

- Het openbaar bestuur?
- Het onderwijs?
- De zorg?

**‘The world will not  
be destroyed by evil,  
but by those who  
watch them without  
doing anything’**

# Wij houden agressie nooit stil!



## Dank voor uw aandacht

Caroline Koetsenruijter



[www.instituut-kcb.nl](http://www.instituut-kcb.nl)



06-45604545